

In caso di mancato recapito del plico restituire a:
POSTEL SPA - GRUPPO POSTE ITALIANE
VIA DELL'ELETTRONICA 717
37850 BASSONE ZAI 2 VR

Delitto
Valeo

Egregio Sig. Sindaco
Comune di Itri
PIAZZA UMBERTO I
04020 ITRI LT

Anticipata via PEC

Roma, 14/03/2016

Egregio Signor Sindaco,

il contesto nel quale viviamo si trasforma con particolare velocità; lo sviluppo della tecnologia, l'evoluzione del digitale, hanno cambiato modalità di fruizione di diversi servizi, di numerose attività tradizionali che hanno subito una profonda trasformazione.

Tra i servizi che sono profondamente mutati c'è senza dubbio l'utilizzo della corrispondenza.

Oggi abbiamo a disposizione strumenti tecnologicamente avanzati, i computer e gli smartphone, che assicurano le esigenze immediate di invio dei messaggi, mentre la corrispondenza tradizionale risponde sempre più a canoni di certezza dei tempi di consegna e qualità del servizio.

Considerando le evidenze di questo contesto sociale, economico ed industriale, il nostro Paese ha messo in campo una riforma strutturale del servizio postale universale, definendo modalità logistiche di raccolta e distribuzione della posta segmentate per aree e giorni della settimana tenendo conto delle particolari situazioni geografiche e infrastrutturali e dei conseguenti volumi di corrispondenza. Tale riforma risulta necessaria per garantire la continuità del servizio postale, proprio a tutela delle aree che presentano volumi di corrispondenza più bassi.

Nell'ambito di questi cambiamenti, Poste Italiane sta avviando la progressiva implementazione del Postino Telematico che, di fatto, trasforma il tradizionale portalettere in un piccolo ufficio postale itinerante al servizio del cittadino.

Ciò permetterà ad un numero via via crescente di suoi concittadini di poter effettuare a domicilio alcuni servizi postali e finanziari:

- pagamento dei bollettini;
- accettazione di corrispondenza e raccomandate;
- raccolta e consegna pacchi;
- ricarica carte prepagate telefoniche e Postepay.

Tali novità si vanno, ovviamente, ad aggiungere al portafoglio dei servizi postali tradizionali e potranno essere comodamente erogati al domicilio del cittadino anche su prenotazione.

Per far fronte al calo dei volumi di posta tradizionale senza rinunciare alla presenza capillare su tutto il territorio, la Legge di stabilità 2015 (L. 190/2014), nell'ambito di una contrazione generale dei trasferimenti statali a Poste Italiane, ha riconosciuto l'esigenza di una riduzione dell'onere del servizio per garantire la sostenibilità del servizio di recapito nel lungo periodo. Medesime esigenze di flessibilità sono state recentemente evidenziate anche dal Gruppo dei Regolatori Postali Europei.

Posteitaliane

Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996

Newto
no

Alla luce di quanto sopra, in conformità alla Delibera n. 395/15/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom), nel territorio corrispondente al Comune da Lei amministrato, a partire dal mese di maggio p.v. e progressivamente nel corso dell'anno corrente, sarà data graduale attuazione al nuovo modello di recapito: la consegna degli invii postali verrà effettuata lunedì, mercoledì e venerdì in una settimana - martedì e giovedì in quella successiva, su base bisettimanale (art. 3, co. 7 D.lgs 261/99 e succ. mod. ed integrazioni). Stessa modalità verrà adottata per la raccolta delle cassette di impostazione, mentre restano invariate le modalità di raccolta ed invio presso gli Uffici Postali.

Il differimento di un giorno lavorativo dovuto all'applicazione del nuovo modello non avrà impatti sui tempi massimi di consegna previsti per i prodotti universali ad eccezione della posta prioritaria i cui obiettivi di velocità per l'interno varieranno da 1 (J+1) a 3 giorni lavorativi (J+3), oltre a quello di accettazione, a seconda della zona di raccolta/ destinazione.

Tale riorganizzazione non inciderà sulla rete di Uffici Postali dislocati sul territorio nazionale che sono soggetti a specifica normativa, bensì esclusivamente sulle modalità logistiche di consegna della corrispondenza.

Quanto a quotidiani e giornali locali, nell'ambito della più ampia riflessione in corso sulle misure di sostegno pubblico all'editoria, è stato costituito un tavolo tecnico che, attraverso il coinvolgimento di tutte le imprese interessate, sta vagliando l'opportunità di un servizio integrativo per la consegna.

L'elenco dei territori comunali interessati dal nuovo modello di recapito, predisposto sulla base dell'applicazione automatica dei criteri fissati dall'AGCom nella citata Delibera n. 395/15/CONS, sarà pubblicato sul sito www.poste.it e disponibile presso gli Uffici Postali e presso i Centri di Accettazione in ottemperanza alla sopracitata Delibera; Poste Italiane, inoltre, fornirà ampia e puntuale informativa agli utenti nel pieno rispetto dei termini di preavviso previsti dal quadro regolamentare.

Per ogni utile chiarimento può far riferimento all'Ufficio di Comunicazione Territoriale sito in Viale Europa 190 00144 Roma.

Cordialmente.

Responsabile Area Logistica Centro

Franco Scapin

(originale firmato)

Posteitaliane

Poste Italiane S.p.A.

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996